



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

# **Memoria de Actividades Defensora Universitaria**

**CURSO ACADÉMICO: 2013-2014**

**Claustro Universitario de 15 de diciembre de 2014**

**Carmen Jiménez Salcedo  
Defensora Universitaria**

## **Resumen de la Memoria de actividades llevadas a cabo por la Defensora Universitaria a lo largo del curso académico 2013-14.**

El objetivo de esta Memoria es dar a conocer a la Comunidad Universitaria un informe de las actividades llevadas a cabo por la Oficina de la Defensora Universitaria entre el 1 de Octubre de 2013 y el 30 de septiembre de 2014. Este documento se presenta al Claustro, al igual que se ha hecho en períodos anteriores, en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 223.4 de los Estatutos de la Universidad de Córdoba y 4 del Reglamento de la Defensora Universitaria, conforme a los cuales la Defensora Universitaria debe presentar al Claustro una Memoria que será pública y contendrá el resumen de los asuntos en los que haya intervenido así como las recomendaciones y sugerencias que considere necesarias.

El esquema que se ha seguido para la elaboración de este informe es muy similar al del período anterior, ordenando los distintos tipos de actuaciones según su naturaleza en: Consultas, quejas y/o reclamaciones y mediaciones/conciliaciones presentándolas por colectivos (estudiantes, PDI y PAS) y por el ámbito en el que se han desarrollado. Aparece también en este resumen un apartado en el que se describen las reuniones y contactos mantenidos con otros defensores universitarios de nuestro país y finalmente la relación de los expedientes tramitados.

En los últimos años, la Universidad, fiel reflejo de la sociedad, ha experimentado una serie de cambios en su marco de referencia, lo que ha traído como consecuencia una gran inseguridad y desazón en todos los colectivos que componen la Comunidad Universitaria. Estos cambios se han producido de una forma demasiado rápida, a veces ni siquiera ha dado tiempo a una reflexión profunda. La incertidumbre generada, nos impide a veces analizar la situación con objetividad y nos lleva a realizar actividades de forma casi automática, sin advertir que nuestra responsabilidad como universitarios nos otorga la posibilidad de contribuir a mejorar en estos momentos nuestro modelo de universidad.

Por otro lado, la difícil situación económica y las medidas de racionalización del gasto público previstas como urgentes desde hace ya dos años en el Real Decreto 14/2012 de 20 de abril ha traído consecuencias desestabilizadoras en nuestro quehacer diario, que se han visto reflejadas en una mayor complejidad de la casuística de las situaciones que se nos han planteado. Tenemos plena conciencia de que la implantación de los nuevos Grados y Postgrados exige una mayor inversión económica y estamos comprobando con preocupación que la escasez de recursos está teniendo una repercusión importante en la calidad de estos estudios.

Por último, hemos intentado, en virtud de nuestra responsabilidad mantener el principio de máxima accesibilidad para todos los miembros de la Comunidad Universitaria, tratando de atender lo antes posible a quienes han requerido nuestra intervención y procurando actuar siempre con la independencia y neutralidad inherentes al cargo. Estoy segura que la carencia de poder ejecutivo de la Defensora Universitaria, así como la exención de mandato imperativo alguno, nos permiten defender los intereses legítimos de los componentes de la Comunidad Universitaria conforme a estos principios y debo decir que en la mayoría de los casos con resultado positivo para los interesados/as gracias a la comprensión, buena voluntad y colaboración de todos los órganos de gobierno.

## NATURALEZA DE LAS ACTUACIONES

Las formas de actuación más comunes realizadas en la Oficina de la Defensora son las siguientes:

**Consultas:-** Se trata de las actuaciones más frecuentes y ágiles. Con ellas, se cumple con el doble objetivo de orientar e informar a los miembros de la comunidad universitaria. En algunos casos, se ha orientado también a personas ajenas a la misma sobre las quejas y problemas relacionados con otras actividades de la vida universitaria. Las intervenciones se realizan frecuentemente mediante gestiones personales ante los responsables de los órganos universitarios que pueden dar una solución rápida a tales problemas o que proporcionen la información necesaria.

En el periodo de tiempo transcurrido desde el día 1 de octubre de 2013 hasta el 30 de septiembre de 2014 el 80 % de éstas corresponde al sector de los estudiantes, el 18% al PDI y el 2% al PAS.

**Quejas y/o reclamaciones.-** La queja y/o reclamación puede ser individual o colectiva y se presenta cuando el reclamante considera que sus derechos han sido conculcados por la actuación de otra persona u órgano colegiado. Se formularán por escrito, perfectamente identificadas con los datos personales y la firma de los interesados. Se acompañará la documentación que se estime oportuna.

En cualquier caso, los datos de la persona que presenta una queja se mantendrán rigurosamente secretos, excepto para aquellas situaciones en que resulte imprescindible indicarlos para poder realizar el trámite.

La distribución porcentual es la siguiente:

- 86 % correspondientes a los alumnos.
- 10 % correspondientes al PDI.
- 4 % correspondientes al PAS.

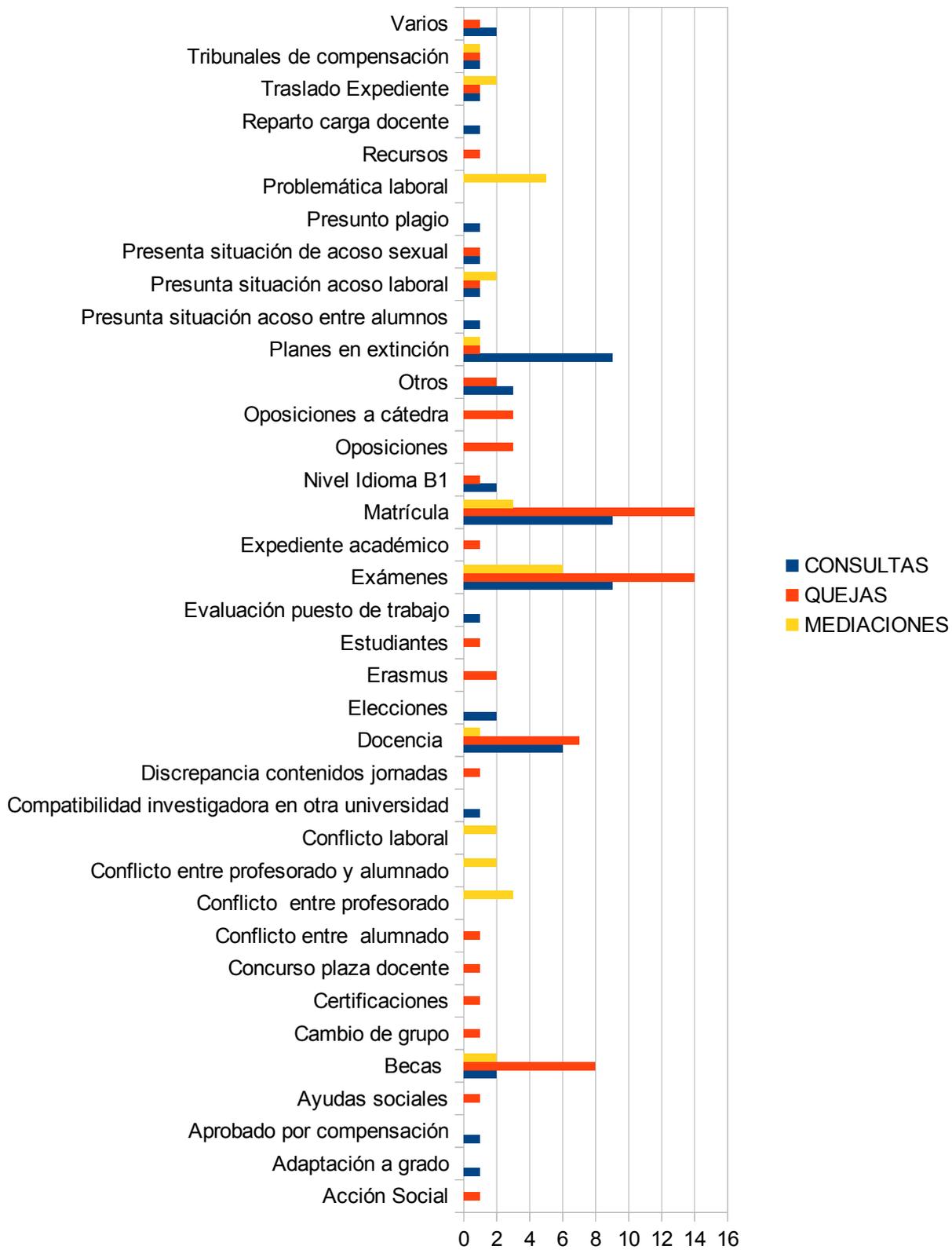
**Mediaciones y conciliaciones.-** Son actuaciones que se realizan a petición expresa de un miembro o de un colectivo de la comunidad universitaria ante la existencia de un conflicto entre partes. Cuando todas las partes implicadas acepten su mediación, la Defensora Universitaria podrá iniciar cualquier actuación conducente a la solución de los desacuerdos y enfrentamientos que se produzcan entre los diferentes sectores de la Comunidad Universitaria.

El 47 % de estas actuaciones en el periodo referido sido a instancia de los estudiantes, el 30 % a PDI y el 23% restante al PAS.

## GRÁFICOS CURSO 2013-2014

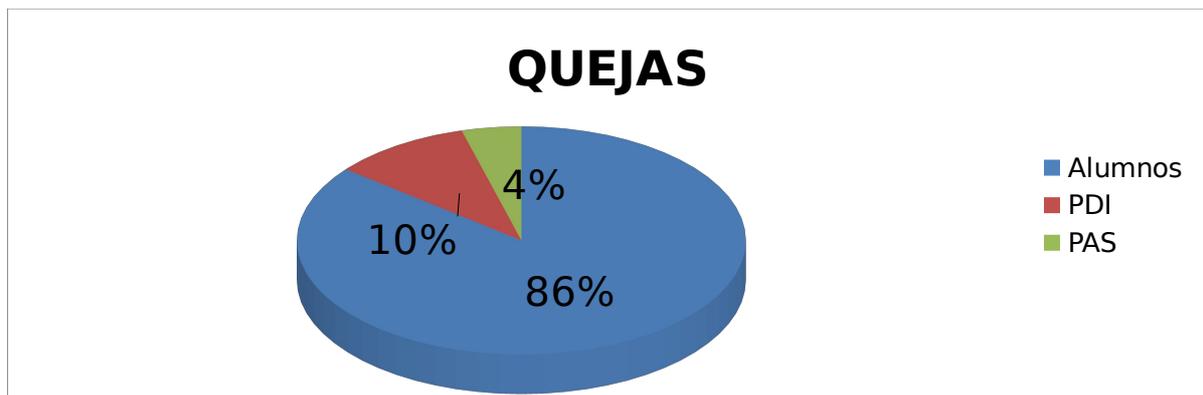
### DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN Y ÁMBITO

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
Acción Social	0	1	0	1
Adaptación a grado	1	0	0	1
Aprobado por compensación	1	0	0	1
Ayudas sociales	0	1	0	1
Becas	2	8	2	12
Cambio de grupo	0	1	0	1
Certificaciones	0	1	0	1
Concurso plaza docente	0	1	0	1
Conflicto entre alumnado	0	1	0	1
Conflicto entre profesorado	0	0	3	3
Conflicto entre profesorado y alumnado	0	0	2	2
Conflicto laboral	0	0	2	2
Compatibilidad investigadora en otra universidad	1	0	0	1
Discrepancia contenidos jornadas	0	1	0	1
Docencia	6	7	1	14
Elecciones	2	0	0	2
Erasmus	0	2	0	2
Estudiantes	0	1	0	1
Evaluación puesto de trabajo	1	0	0	1
Exámenes	9	14	6	29
Expediente académico	0	1	0	1
Matrícula	9	14	3	26
Nivel Idioma B1	2	1	0	3
Oposiciones	0	3	0	3
Oposiciones a cátedra	0	3	0	3
Otros	3	2	0	5
Planes en extinción	9	1	1	11
Presunta situación acoso entre alumnos	1	0	0	1
Presunta situación acoso laboral	1	1	2	4
Presenta situación de acoso sexual	1	1	0	2
Presunto plagio	1	0	0	1
Problemática laboral	0	0	5	5
Recursos	0	1	0	1
Reparto carga docente	1	0	0	1
Traslado Expediente	1	1	2	4
Tribunales de compensación	1	1	1	3
Varios	2	1	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>155</b>

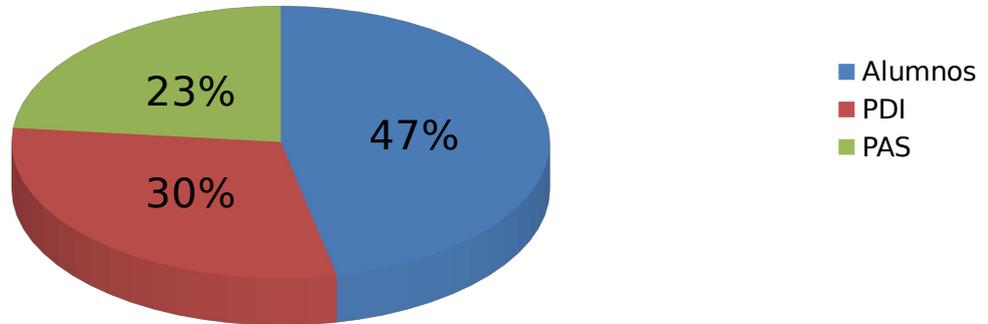


## DISTRIBUCIÓN POR COLECTIVOS

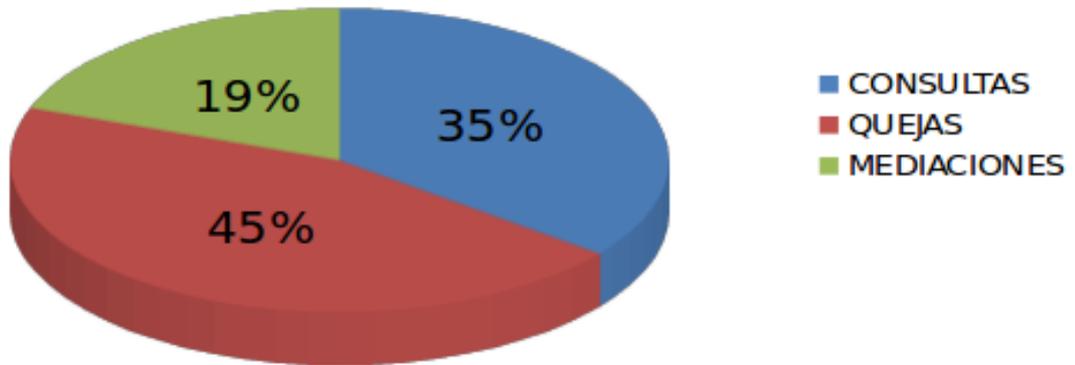
	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
<b>Alumnos</b>	44	60	14	118
<b>PDI</b>	10	7	9	26
<b>PAS</b>	1	3	7	11
<b>TOTAL</b>	55	70	30	155



## MEDIACIONES



## Distribución por tipo de actuación



## CONSULTAS REALIZADAS POR OTROS DEFENSORES UNIVERSITARIOS.

Nº	FECHA	TEMA
1	01/10/13	Problemas ocasionados por las novatadas en los CC.MM.
2	30/10/13	Consulta sobre como proceder en caso de que un tribunal de revisión de una asignatura renuncie al completo.
3	21/11/13	Consulta sobre la distribución de la docencia en los Dptos. Y las normas que lo regulan.
4	09/12/13	Consulta sobre si hemos recibido en alguna ocasión quejas de alumnos veganos sobre la realización de prácticas en las que se deba manipular o experimentar con sustancias de origen animal.
5	12/12/13	Consulta sobre si existe en nuestra Universidad una normativa específica para los diversos supuestos de copia de exámenes.
6	19/11/13	Consulta sobre si existe en nuestra Universidad alguna normativa o procedimiento para sancionar a los miembros de órganos colegiados que no asisten nunca a sus sesiones.
7	05/02/14	Consulta sobre pruebas específicas de acceso a la universidad.
8	06/02/14	Consulta sobre el complemento de productividad para la mejora de la calidad de los servicios que presta el PAS.
9	08/02/14	Consulta sobre las condiciones en las que están los profesores sustitutos interinos en nuestra universidad.
10	29/01/14	Consulta sobre si existe en nuestra universidad convenio de colaboración con el Defensor del Pueblo de nuestra comunidad autónoma.
11	10/02/14	Consulta sobre los criterios utilizados en nuestra universidad para admisión al curso de adaptación al Grado de Enfermería.
12	11/02/14	Consulta sobre los criterios utilizados en nuestra universidad para permitir que un estudiante no pueda examinarse en la fecha señalada por causas sobrevenidas.
13	12/02/14	Consulta sobre la forma en la que en nuestros estatutos se plantea la sustitución de un Rector en caso de ausencia, enfermedad, etc.
14	17/02/14	Consulta sobre si existe alguna normativa sobre como utilizar el material de un laboratorio.
15	27/02/14	Consulta sobre si se nos ha dado algún caso de un doctorando que no pueda presentar su tesis por problemas con su director.
16	11/02/14	Consulta sobre si una alumna tiene derecho a solicitar copia de su examen a pesar de no haber asistido a la revisión.
17	14/03/14	Consulta sobre como se debe actuar cuando hay evidencias de que los alumnos copian en los trabajos.

18	17/03/14	Consulta sobre si en nuestra Universidad se permite la matrícula sólo de las asignaturas del segundo cuatrimestre.
19	17/03/14	Consulta sobre si existe regulación en nuestra universidad sobre traslado de expedientes de estudiantes que no tienen las PAU.
20	28/03/14	Consulta de un defensor sobre la existencia en nuestra universidad de la figura del Inspector de Servicios.
21	16/04/14	Consulta sobre como se ha aplicado en nuestra universidad el Real Decreto 14/2012 de 20 de abril, de Medidas Urgentes de Racionalización del Gasto Público.
22	06/05/14	Consulta sobre qué documento acreditativo se les está dando a nuestros estudiantes que han solicitado la expedición del título mientras este está en trámite.
23	03/07/14	Consulta sobre como se resuelven en nuestra universidad las reclamaciones de los concursos de plazas de profesorado contratado.
24	21/07/14	Consulta sobre como se ha desarrollado en nuestra Universidad el proceso de extinción de los planes de estudio.
25	24/07/14	Consulta sobre aplicación de normativa de disciplina académica en nuestra universidad.
26	24/09/14	Consulta sobre tramitación de contratos realizados al amparo del artículo 83 de la LOU-LOMLOU.

## **PARTICIPACIÓN EN FOROS DIVERSOS.**

- Reunión con el Defensor del Pueblo Andaluz, a unas jornadas el día 17 de octubre de 2013.
- XVI Encuentro Estatal de Defensores Universitarios celebrado entre los días 6 y 8 de noviembre de 2013 en la Universidad Pablo Olavide de Sevilla.
- Asistencia a ENOHE (European Network for Ombudsmen in Higher Education), días 14 a 16 de mayo de 2014.
- Jornadas de Defensores Andaluces celebradas en la Universidad de Málaga entre los días 5 y 6 de junio de 2014.

## RELACIÓN DE CASOS ATENDIDOS DURANTE EL CURSO 2013-14

Sector	Asunto	Temática	Motivo
ALUMNOS	CONSULTA	Adaptación a grado	Gestión alumnado: Consulta sobre procedimiento de adaptación al grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Aprobado por compensación	Gestión alumnado: Asesoramiento sobre normativa de los tribunales de compensación.
ALUMNOS	CONSULTA	Becas	Gestión alumnado: Alumna que solicita información sobre como presentar un recurso contencioso-administrativo.
ALUMNOS	CONSULTA	Becas	Gestión alumnado: Alumna que solicita información sobre la posibilidad de matricularse antes de plazo para poder solicitar una beca.
ALUMNOS	CONSULTA	Docencia	Gestión alumnado: Estudiantes que reclaman datos estadísticos sobre la docencia de un profesor.
ALUMNOS	CONSULTA	Docencia	Gestión alumnado: Alumno con discapacidad visual que alega la falta de adaptación de la docencia a su situación.
ALUMNOS	CONSULTA	Docencia	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a problemas con la dirección de tesis doctoral.
ALUMNOS	CONSULTA	Elecciones	Gestión Alumnado: Posibles irregularidades en proceso electoral.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	Gestión alumnado: Asesoramiento sobre procedimiento de revisión de examen.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	Gestión alumnado: Asesoramiento sobre procedimiento de revisión de examen.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	Gestión alumnado: Asesoramiento sobre procedimiento de revisión de examen.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	Gestión alumnado: Asesoramiento sobre procedimiento de revisión de examen.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	Gestión alumnado: Consulta sobre la normativa académica y la forma de proceder para solicitar la revisión de un examen por parte del Dpto. responsable.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	Gestión alumnado: Conflicto entre profesor y alumna respecto al cumplimiento de los criterios de evaluación previstos en la guía docente. La alumna solicita información sobre como proceder.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	Gestión alumnado: Asesoramiento a una alumna que se encuentra en una situación anímica complicada como consecuencia de la imposibilidad de superar una asignatura.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	Gestión Alumnado: Asesoramiento sobre procedimiento de revisión de un examen.
ALUMNOS	CONSULTA	Exámenes	Gestión Alumnado: Asesoramiento sobre procedimiento de revisión de un examen.
ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	Gestión alumnado: Gestión de la Defensora Universitaria para que se conceda la anulación de matrícula y devolución de precios públicos.
ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	Gestión alumnado: Gestión de la Defensora Universitaria para que se conceda la anulación de matrícula y devolución de precios públicos.
ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	Gestión alumnado: Consulta sobre la posibilidad de anular la matrícula fuera de plazo por motivos justificados.
ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	Gestión alumnado: Alumna que solicita ampliación de matrícula fuera de plazo por causas sobrevenidas.

ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	Gestión alumnado: Imposibilidad de hacer frente al pago de la matrícula por parte de un alumno que solicita una solución que evite el bloqueo de su expediente.
ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	Gestión alumnado: Asesoramiento a una alumna de Máster sobre la posibilidad de anular matrícula fuera de plazo por motivos justificados.
ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	Gestión alumnado: Asesoramiento sobre del fraccionamiento del pago de la matrícula.
ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	Gestión alumnado: Solicitud de anulación de matrícula y devolución de precios públicos.
ALUMNOS	CONSULTA	Matrícula	Gestión alumnado: Dudas sobre pre-inscripción y matrícula.
ALUMNOS	CONSULTA	Nivel idioma B1	Gestión alumnado: Asesoramiento a un alumno con problemas para el reconocimiento del nivel B1 de inglés.
ALUMNOS	CONSULTA	Nivel idioma B1	Gestión Alumnado: Asesoramiento sobre la caducidad del título del nivel en inglés B1 en los títulos de grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Otros	Gestión alumnado: Consulta sobre el ámbito de competencia de la Defensora.
ALUMNOS	CONSULTA	Otros	Gestión alumnado: Alumno matriculado en un Máster de un Centro adscrito a la Universidad que al consultar su expediente en la UCO no encuentra su matrícula en le referido máster.
ALUMNOS	CONSULTA	Planes en extinción	Gestión alumnado: Asesoramiento sobre el procedimiento de adaptación al grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Planes en extinción	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a la posibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Planes en extinción	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a la posibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Planes en extinción	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a la posibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Planes en extinción	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a la posibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Planes en extinción	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a la posibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Planes en extinción	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a la posibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Planes en extinción	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a la posibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Planes en extinción	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a la posibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	CONSULTA	Presunta situación de acoso sexual	Gestión alumnado: Presunta situación de acoso sexual de profesor a alumna.
ALUMNOS	CONSULTA	Presunto plagio	Gestión Alumnado: Alumno que denuncia haber comprobado que gran parte de su Proyecto Fin de Carrera ha sido publicado en una revista de interés científico sin su consentimiento y sin ninguna referencia a su autoría.
ALUMNOS	CONSULTA	Traslado expediente	Gestión alumnado: Alumna que desea saber las posibilidades que tiene de que le acepten el traslado de expediente de otra universidad

			a la de Córdoba.
ALUMNOS	CONSULTA	Tribunales de compensación	Gestión alumnado: Alumno que solicita información sobre como solicitar el aprobado por compensación.
ALUMNOS	CONSULTA	Varios	Gestión alumnado: Disconformidad de un alumno con la forma de impartir docencia y con los procesos de evaluación de un Máster.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Becas	Gestión alumnado: Alumno que tiene problemas para pagar el importe del segundo plazo de su matrícula y solicita un aplazamiento.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Becas	Gestión alumnado: Alumno que no presentó en su momento toda la documentación necesaria para la solicitud de una beca de investigación. Solicita que se le permita presentarla fuera de plazo.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Conflicto entre profesorado y alumnado.	Gestión Alumnado: Mediación entre profesorado de un departamento y alumnos representantes en Consejo de Departamento por un conflicto originado por un informe de la Comisión de Docencia.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Exámenes	Gestión alumnado: Conflicto entre profesor y alumno.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Exámenes	Gestión alumnado: Alumnos de un plan a extinguir que ya no pueden presentarse a examen de una asignatura y solicitan que se cree una convocatoria extraordinaria de la misma.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Exámenes	Gestión alumnado: Alumno sancionado por falta disciplinaria grave con expulsión temporal del centro, solicita que dicha sanción se le conmute por otra de prestación de servicios a la comunidad universitaria.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Exámenes	Gestión de alumnado: Conflicto entre profesor y alumno al que se le concedió matrícula de honor y luego se le retira.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Matrícula	Gestión alumnado: Problemas de matrícula que le impiden solicitar la beca para este curso.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Matrícula	Gestión alumnado: Estudiante que al cometer un error en la realización de su matrícula solicita mediación de la Defensora para que se le permita su modificación.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Matrícula	Gestión alumnado: Alumna que por no matricularse correctamente, le es imposible presentar su tesis doctoral. Solicita la mediación de la Defensora para que se le permita la subsanación de la matrícula.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Planes en extinción	Gestión Alumnado: Asesoramiento en relación a la posibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Traslado de expediente	Gestión alumnado: Alumno que solicita mediación de la Defensora y del Defensor de la Universidad de Granada para que se le admita un traslado de expediente.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Traslado expediente	Gestión Alumnado: Mediación para la admisión de un traslado de expediente de universidad privada a la UCO.
ALUMNOS	MEDIACIÓN	Tribunales de compensación	Gestión alumnado: Asesoramiento sobre Tribunales de compensación.
ALUMNOS	QUEJA	Acción Social	Gestión alumnado: Alumno de Máster que se queja alegando que se no ha tramitado correctamente su solicitud de ayuda social.
ALUMNOS	QUEJA	Acreditación B1	Gestión alumnado: Alumno extranjero que posee la doble nacionalidad y al que le han denegado la solicitud de acreditar como segunda lengua el español.
ALUMNOS	QUEJA	Ayudas sociales	Gestión alumnado: Imposibilidad de hacer frente al pago de la matrícula por parte de una alumna. Gestión de la Defensora para que se procure la concesión de una ayuda social.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	Gestión Alumnado: Disconformidad con la denegación de beca del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	Gestión alumnado: Disconformidad con la denegación de una beca. Imposibilidad de hacer frente al pago de matrícula.

ALUMNOS	QUEJA	Becas	Gestión alumnado: Disconformidad con la denegación de una beca. Imposibilidad de hacer frente al pago de matrícula.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	Gestión alumnado: Disconformidad con la denegación de una beca. Imposibilidad de hacer frente al pago de matrícula.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	Gestión alumnado: Disconformidad con la denegación de una beca.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	Gestión alumnado: Disconformidad con la denegación de una beca.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	Gestión Alumnado: Disconformidad con la denegación de beca del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
ALUMNOS	QUEJA	Becas	Gestión Alumnado: Intervención de la Defensora ante la denegación de una ayuda social de la UCO.
ALUMNOS	QUEJA	Cambio de grupo	Gestión alumnado: Intervención de la Defensora para que se le permita a un estudiante cambio de grupo por motivos justificados.
ALUMNOS	QUEJA	Certificaciones	Gestión alumnado: Alumno que se queja por el retraso en la expedición de un certificado.
ALUMNOS	QUEJA	Conflicto entre estudiantes	Gestión alumnado: Alumna que alega estar padeciendo descalificaciones verbales por parte de un compañero.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	Gestión alumnado: Problemas en la elección de asignaturas optativas.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	Gestión alumnado: Estudiantes denuncian no estar recibiendo docencia práctica de algunas asignaturas.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	Gestión alumnado: Conflicto entre alumna y tutora del trabajo fin de Máster.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	Gestión alumnado: Alumnos que presentan queja sobre la impartición de la docencia de una asignatura.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	Gestión Alumnado: Irregularidades en la docencia e incumplimiento de la guía docente por parte de un profesor.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	Gestión Alumnado: Problemas en relación al horario de una asignatura.
ALUMNOS	QUEJA	Docencia	Gestión Alumnado: Asunto académico, irregularidades e incumplimiento de la guía docente por parte de un profesor.
ALUMNOS	QUEJA	Erasmus	Gestión alumnado: Alumna que ha cursado varias asignaturas como Erasmus y que no está de acuerdo con las notas resultantes de su convalidación.
ALUMNOS	QUEJA	Erasmus	Gestión alumnado: Queja sobre la denegación de una beca de movilidad.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Informe de la Defensora sobre la imposibilidad de suspender un examen por sospecha de haber copiado.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Informe de la Defensora sobre la imposibilidad de suspender un examen por sospecha de haber copiado.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Asesoramiento y gestión respecto a problemas de permanencia en los estudios de grado.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Queja colectiva sobre irregularidades e incumplimiento de los criterios de evaluación de la guía docente.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Irregularidades e incumplimiento en criterios de evaluación de la guía docente.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Irregularidades e incumplimiento en criterios de evaluación de la guía docente.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Incumplimiento por parte de un profesor de los plazos reglamentarios para publicar las actas de una asignatura.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Queja de estudiante que considera injusto que un profesor valore su examen como suspenso por sospechar que ha copiado.

ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Alumno en desacuerdo con la denegación de su solicitud de convocatoria extraordinaria fin de grado
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Asesoramiento a una alumna que está disconforme con la calificación obtenida en su trabajo fin de grado.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Intervención de la Defensora sobre la conveniencia de estimar el recurso de revisión de examen ante Consejo de Gobierno presentado por una alumna.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión Alumnado: Disconformidad con cambios en el calendario de exámenes.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión Alumnado: Disconformidad con cambios en el calendario de exámenes.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión Alumnado: Intervención de la Defensora Universitaria ante una situación de injusticia e indefensión en relación a la actitud de una profesora que incumple los criterios de evaluación de la guía docente.
ALUMNOS	QUEJA	Exámenes	Gestión alumnado: Queja de estudiante que considera injusto que un profesor valore su examen como suspenso por sospechar que ha copiado.
ALUMNOS	QUEJA	Expediente académico	Gestión Alumnado: Corrección de errores en el expediente académico de un estudiante.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión alumnado: Gestión de la Defensora Universitaria para que se conceda la anulación de matrícula y devolución de precios públicos.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión alumnado: Disconformidad con los precios públicos que le corresponde pagar a un estudiante.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión alumnado: Error en la matrícula del proyecto fin de grado.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión alumnado: Gestión de la Defensora Universitaria para que se conceda la anulación de matrícula y devolución de precios públicos.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión alumnado: Queja de un estudiante en disconformidad con el reparto de créditos en los dos cuatrimestres.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión alumnado: Alumna que se matriculó de una asignatura y que después no aparecía en su expediente.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión alumnado: Alumno Erasmus que por problemas administrativos, no le permiten realizar exámenes.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión alumnado: Alumno que no está de acuerdo con la liquidación de los precios de su matrícula.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión alumnado: Intervención de la Defensora para que se incluya en acta a una alumna que por error no aparece.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión Alumnado: Informe sobre la conveniencia de anulación de matrícula y devolución de precios públicos.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión Alumnado: Intervención de la Defensora para anulación de matrícula y devolución de precios públicos.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión Alumnado: Alumna con dificultades de pago de matrícula que solicita su anulación.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión Alumnado: Queja colectiva en la que los estudiantes solicitan una rebaja en el precio de la matrícula de asignaturas de 2º cuatrimestre superadas en diciembre, alegando que no van a hacer uso de la docencia.
ALUMNOS	QUEJA	Matrícula	Gestión Alumnado: Queja sobre la tutela del trabajo fin de grado y solicitud de anulación de matrícula.
ALUMNOS	QUEJA	Otros	Gestión alumnado: Quejas sobre la forma de pago de matrículas y sobre el transporte al Campus de Rabanales.

ALUMNOS	QUEJA	Otros	Gestión alumnado: Alumna de un Máster que presenta queja alegando problemas en relación con la docencia y dirección del mismo.
ALUMNOS	QUEJA	Planes en extinción	Gestión alumnado: Irregularidades e incumplimiento en criterios de evaluación de la guía docente. Imposibilidad de recurrir a los tribunales de compensación por no cumplir los requisitos de la normativa y dificultades para adaptación al Grado.
ALUMNOS	QUEJA	Recursos	Gestión Alumnado: Seguimiento de un procedimiento iniciado mediante Recurso de Alzada que no se resuelve en tiempo.
ALUMNOS	QUEJA	Traslado expediente	Gestión Alumnado: Alumno extranjero al que se le deniega traslado de expediente a la UCO y solicita la intervención de la Defensora porque considera que su situación es injusta.
ALUMNOS	QUEJA	Tribunales de compensación	Gestión alumnado: Alumno que se queja del retraso en la resolución de su solicitud de compensación de una asignatura.
ALUMNOS	QUEJA	Varios	Gestión alumnado: Alumno que solicita que se reabra un expediente que ya estaba concluido mediante resolución rectoral.
PAS	CONSULTA	Presunta situación de acoso laboral	Gestión PAS: Intervención de la Defensora Universitaria con el fin de que el Comité de Salud Laboral emita un informe de evaluación del puesto de trabajo.
PAS	MEDIACIÓN	Conflicto laboral	Gestión PAS: Problemas de convivencia en un Servicio. Mediación e informe sobre la conveniencia de traslado de centro de trabajo.
PAS	MEDIACIÓN	Conflicto laboral	Gestión PAS: Problemas de convivencia en un Servicio. Mediación e informe sobre la conveniencia de traslado de centro de trabajo.
PAS	MEDIACIÓN	Presunta situación de acoso laboral	Gestión PAS: PAS que cree que sufre acoso laboral por parte de un compañero de su Servicio.
PAS	MEDIACIÓN	Problemática laboral	Gestión PAS: Gestión y asesoramiento en relación al traslado de puesto de trabajo y conciliación de la vida laboral y familiar.
PAS	MEDIACIÓN	Problemática laboral	Gestión PAS: Gestión y asesoramiento en relación a un contrato laboral de sustitución.
PAS	MEDIACIÓN	Problemática laboral	Gestión PAS laboral: Traslado de puesto de trabajo por motivos de salud.
PAS	MEDIACIÓN	Problemática laboral	Gestión PAS: Traslado de puesto de trabajo por disconformidad en relación a las competencias que desempeña y que no corresponden a su categoría profesional.
PAS	QUEJA	Oposiciones	Gestión PAS: PAS laboral que denuncia posibles irregularidades en un proceso de oposiciones de promoción interna.
PAS	QUEJA	Oposiciones	Gestión PAS: Reclamación por presuntas irregularidades en un proceso selectivo de promoción interna.
PAS	QUEJA	Oposiciones	Gestión PAS: Reclamación por presuntas irregularidades en un proceso selectivo para el ingreso en el cuerpo de Técnicos Especialistas de la UCO.
PDI	CONSULTA	Compatibilidad investigadora en otra universidad	Gestión PDI: Profesora que consulta la posibilidad de compatibilizar su actividad docente con actividad investigadora en una universidad extranjera.
PDI	CONSULTA	Docencia	Gestión PDI: Profesor que alega padecer una situación de indefensión y atentado contra su honor por descalificaciones de los estudiantes.
PDI	CONSULTA	Docencia	Gestión PDI: Profesora que tiene dudas sobre como proceder ante la actitud díscola de una alumna.
PDI	CONSULTA	Docencia	Gestión PDI: Asesoramiento sobre la forma de proceder para denunciar el comportamiento de un alumno de doctorado.

PDI	CONSULTA	Elecciones	Gestión PDI: Consulta de un profesor sobre normativa aplicable en el proceso electoral de su departamento.
PDI	CONSULTA	Evaluación puesto trabajo	Gestión PDI: Consulta sobre como proceder en la evaluación de un puesto de trabajo correspondiente al área de personal de administración y servicios de un departamento.
PDI	CONSULTA	Exámenes	Gestión PDI: Profesora que tiene dudas sobre como proceder respecto a la corrección de exámenes de un grupo de estudiantes de los que sospecha que han copiado.
PDI	CONSULTA	Otros	Gestión PDI: Consulta de un profesor sobre la posibilidad de que se retire una información del dossier de prensa de la universidad.
PDI	CONSULTA	Reparto carga docente	Gestión PDI: Profesora que no está de acuerdo con el reparto de la carga docente de su Departamento.
PDI	CONSULTA	Varios	Gestión PDI: Profesor sustituto interino que desea saber si es legal que ocupe un cargo de gestión universitaria.
PDI	MEDIACIÓN	Conflicto entre profesorado	Gestión PDI: Discrepancias en relación al reparto del presupuesto de un departamento.
PDI	MEDIACIÓN	Conflicto entre profesorado	Gestión PDI: Discrepancias en relación al reparto de la carga docente de un departamento.
PDI	MEDIACIÓN	Conflicto entre profesorado	Gestión PDI: Discrepancias en relación al reparto de la carga docente de un departamento.
PDI	MEDIACIÓN	Conflicto entre profesorado y alumnado.	Gestión PDI: Incidencia ocurrida entre un profesor y un alumno colaborador que genera conflicto en el departamento.
PDI	MEDIACIÓN	Conflicto laboral	Gestión PDI: Mediación entre dos profesores con problemas de entendimiento.
PDI	MEDIACIÓN	Conflicto laboral	Gestión PDI: Problemas de convivencia en el ámbito de un Departamento.
PDI	MEDIACIÓN	Docencia	Gestión PDI: Profesor excluido del PDD por extinción de la asignatura que impartía existiendo carga docente para asignarle docencia.
PDI	MEDIACIÓN	Presunta situación de acoso laboral	Gestión PDI: Profesora que cree que sufre acoso laboral por parte del Director de su Dpto.
PDI	MEDIACIÓN	Problemática laboral	Gestión PDI: Investigación en relación a problemas con la ratificación en Consejo de Gobierno de la Comisión Evaluadora de una plaza de Catedrático de Universidad.
PDI	QUEJA	Concurso Plaza Docente	Gestión PDI: Profesor que se queja por la tardanza en el cumplimiento de una sentencia del contencioso-administrativo favorable.
PDI	QUEJA	Discrepancia contenidos jornadas	Gestión PDI: Profesor que considera no adecuada la temática de una ponencia en el marco de unas jornadas de la universidad.
PDI	QUEJA	Estudiantes	Gestión PDI: Queja de profesorado sobre comportamiento de los estudiantes.
PDI	QUEJA	Oposiciones a cátedra	Gestión PDI: Investigación en relación a la dilación excesiva en un procedimiento de convocatoria de una plaza de Catedrático de Universidad.
PDI	QUEJA	Oposiciones a cátedra	Gestión PDI: Investigación en relación a la dilación excesiva en un procedimiento de convocatoria de una plaza de Catedrático de Universidad.
PDI	QUEJA	Oposiciones a cátedra	Gestión PDI: Investigación de la Defensora sobre las causas de la imposibilidad de conformar la comisión encargada de juzgar una oposición a cátedra.

PDI	QUEJA	Presunta situación de acoso laboral	Gestión PDI: Profesora que alega padecer una presunta situación de acoso por parte de los miembros de su departamento.
-----	-------	-------------------------------------	--

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones serán expuestas en la intervención ante el Claustro.

El texto completo de la Memoria anual podrá ser consultado en la página web de la UCO.

Carmen Jiménez Salcedo  
Defensora universitaria